

# ACF Partner News

## Informazioni per il canale vendite HP

Il programma anticontraffazione HP per Europa, Medio Oriente e Africa (EMEA)



Edizione 4^ trimestre 2009 (edizione trimestrale)



- >>> Nuovi attacchi contro la contraffazione in Africa, Europa e Medio Oriente
- >>> Nuove pagine web dedicate al Programma Anticontraffazione di HP per EMEA all'interno del sito [hp.com](http://hp.com)
- >>> Nei controlli sul prodotto verificate anche il 'packaging'

### Ultimi successi

#### I controlli effettuati nell'ultimo trimestre in tutta Europa hanno arginato il fenomeno della contraffazione

Con il supporto di HP, le autorità locali hanno effettuato numerosi blitz durante l'ultimo trimestre che hanno permesso il sequestro di più di 350,000 prodotti e componenti contraffatti. Di seguito un riepilogo delle notizie di rilievo:

- Nel complesso le autorità locali nell'Arabia Saudita hanno confiscato più di 200,000 cartucce contraffatte e componenti scoperti durante i controlli effettuati in numerosi magazzini e nelle intercettazioni di spedizioni provenienti dalla Malesia.
- Circa 100,000 prodotti pronti ad essere venduti e componenti contraffatti sono stati trovati dalle autorità negli Emirati Arabi Uniti durante i controlli effettuati contro il network internazionale della contraffazione.
- Oltre 24,000 articoli contraffatti sono stati confiscati durante una serie di controlli in numerosi magazzini in Turchia.
- Oltre 6,000 toner contraffatti sono stati assicurati dalle autorità Spagnole durante l'intercettazione di una spedizione diretta a Madrid.
- Circa 6,000 confezioni di cartucce contraffatte e sigilli di sicurezza falsificati sono stati sequestrati dalle autorità locali in Kenia durante un blitz presso una società coinvolta in attività illegali di re-imballaggio.
- In Grecia, le autorità doganali hanno messo in atto azioni contro le diverse società coinvolte nella distribuzione di materiali di consumo falsificati sequestrando un totale di 4,300 prodotti contraffatti.
- 4,000 confezioni di cartucce contraffatte e sigilli di sicurezza falsificati sono stati confiscati in Ghana dalle autorità doganali locali durante un'intercettazione di una fornitura proveniente dalla Cina.

#### PRINCIPALI AVVENIMENTI DELL'ANNO 2009

- Circa 2 milioni di articoli sequestrati in 145 blitz – risultato di 464 segnalazioni e 211 indagini
- Più di 900 audit presso i partner di canale in 56 paesi
- Sessioni di training intensive per gli interlocutori chiave, inclusi i partner di canale, in totale 4,500 persone formate
- Campagna stampa con più di 200 pubblicazioni raggiungendo una diffusione di 3 milioni di copie

#### Le segnalazioni attive contribuiscono al successo delle indagini

Durante l'ultimo trimestre i Business Partner HP e i clienti finali di 33 paesi in tutta Europa hanno segnalato i loro sospetti al Programma Anticontraffazione di HP. Le loro segnalazioni sono state di grande aiuto nel mantenere fuori dai mercati locali i prodotti contraffatti e anche per gli ulteriori sviluppi. Qui di seguito riportiamo le statistiche dell'ultimo trimestre:

- 109 segnalazioni concrete (→ **per inviare le vostre segnalazioni cliccare [qui](#)**)
- 41 indagini avviate dai consulenti HP
- 27 azioni esecutive da parte delle autorità in 13 paesi in EMEA

**Centinaia di partner di canale hanno preso parte alle iniziative di audit**

Nell'anno 2009 i partner di canale in tutta Europa hanno aperto le loro porte a piu' di 900 verifiche al fine di consentire ad HP di fare tutti gli opportuni controlli sui loro stock contro l'anticontraffazione. Negli ultimi 3 mesi abbiamo eseguito 283 nuovi audit, incluse le verifiche fatte per la prima volta in Macedonia, Reunion, Tanzania e Tunisia. In totale piu' del 97% dei partner hanno superato le ispezioni. Solo pochi partner hanno fallito le verifiche perche' sono stati trovati prodotti contraffatti nei loro stock: 2 in Russia, Kenia e Nigeria, mentre 1 in Kazakistan e Tanzania. Scorrete la lista dei partner sotto riportata per trovare quali hanno solo prodotti originali in stock al momento del loro audit e pertanto hanno superato le verifiche nei 3 mesi passati.

Scorri la lista dei paesi per maggiori informazioni!

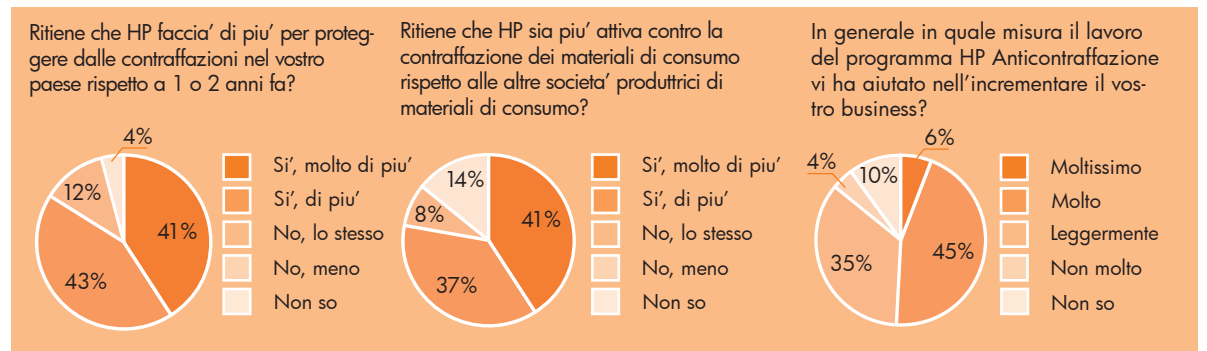


**Novita' dai  
paesi EMEA**

**La voce dei partner, il loro supporto all'azione di HP contro la contraffazione**

I partner di canale in tutta EMEA hanno decisamente supportato gli sforzi di HP contro la contraffazione e in particolare hanno accolto con favore i positivi effetti sui mercati locali e sui loro business. Questo e' il risultato delle ultime interviste con i partner dell'area del Mediterraneo Orientale, motivati dalla nostra recente indagine tra i distributori dell'Europa Centrale e Orientale, Medio Oriente e Africa. Qui' di seguito alcuni esempi tratti dalle interviste.

- Sales Manager di un Business Partner di HP, Israele: *"Grazie al programma di HP contro la contraffazione i partner HP possono concretamente vendere di piu'; il programma ci ha anche aiutato nell'incrementare il nostro business. Uno dei modi utili e' rappresentato dalle ispezioni che HP fa'. Noi abbiamo incluso i certificati rilasciati dagli auditor nelle presentazioni commerciali e li abbiamo spediti anche con le nostre offerte di vendita. Tutto questo ci ha aiutato ad incrementare il nostro business."*
- Marketing Manager di un Business Partner HP, Turchia: *"Penso che HP stia informando noi e i nostri clienti in modo attivo. Per noi questo genere di informazioni sono molto utili e noi le utilizziamo concretamente nelle verifiche delle consegne che riceviamo. Inoltre forniamo queste informazioni anche ai nostri clienti. Con un supporto del genere HP ci aiuta in modo diretto e concreto ad aumentare i nostri risultati di business."*
- General Manager di un Business Partner HP, Libano: *"HP e' una delle societa' produttrici di materiali di consumo per la stampa piu' attive in questo campo; noi lavoriamo con tutte le marche piu' note e HP e' al di sopra del resto. Per esempio, HP con regolarita' ci fornisce le ultime informazioni in tema di contraffazione e noi possiamo cosi' informare tempestivamente i nostri clienti in modo che cresca la loro fiducia verso i nostri prodotti. Inoltre, i controlli che HP effettua danno molta piu' fiducia alla nostra clientela. I certificati di audit attestano che noi trattiamo solo prodotti originali supportando i nostri crediti. Questo ci pone in una situazione di forza verso il mercato."*



Nell'ultimo trimestre il programma ha rafforzato la protezione del mercato con numerose sessioni di training per le parti interessate. In totale sono stati formati 400 partecipanti in tutta Europa e in Egitto

- Egitto, Russia: con una serie di 7 sessioni di formazione al Cairo e Mosca, abbiamo formato quasi 270 rappresentanti dei nostri rivenditori, clienti privati e pubblici cosi' come le autorita' locali e i media.
- Europa Occidentale: durante le sessioni formative a Amsterdam, Birmingham, Brussels, Hahn, Amburgo, Londra, e Parigi, circa 140 finanziari hanno ricevuto tutte le informazioni piu' aggiornate a supporto della loro azioni contro la contraffazione per la protezione dei mercati locali.

## LE NUOVE PAGINE WEB per EMEA

Le nuove pagine web dedicate al Programma Anticontraffazione di HP sono ora disponibili in 28 lingue offrendo a tutti **informazioni personalizzate per tutta EMEA**, come ad esempio specifici dettagli sugli indicatori per i prodotti contraffatti o come riportare una segnalazione ad HP. In aggiunta sul sito e' possibile trovare informazioni sulle operazioni di sequestro e sui successi locali cosi' come accedere ad articoli pubblicati sulla stampa. Le nuove pagine web riportano inoltre il **form on-line per l'anticontraffazione** attraverso il quale si possono inviare le informazioni in forma anonima. Dato che il nuovo sito e' disponibile in 42 versioni localizzate sia i rivenditori che i clienti, in tutta EMEA, possono accedere ai contenuti sull'anticontraffazione aggiornati nella loro lingua nativa.

Può essere utile registrare questo link e inviarlo ai colleghi o ai clienti. Inoltre e' possibile aggiungere il link nella pagina web della vostra azienda cosi' che i vostri clienti possono vedere che la vostra azienda supporta HP contro la contraffazione: [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)



## Workshop

### Controllate il packaging dei prodotti per evitare la contraffazione

Al fine di proteggere il vostro business e i vostri clienti dalla contraffazione, dovrete sempre piu' prestare attenzione a tutti gli aspetti del prodotto e non solo ai sigilli di sicurezza. E' importante considerare il prodotto nella sua interezza, pertanto, controllate anche il packaging delle cartucce di stampa - specialmente considerando che molte cartucce di stampa non presentano etichette in molti paesi europei.

Quando controllate l'imballaggio considerate che i materiali utilizzati per la scatole e il packaging delle cartucce originali HP sono consistenti e di elevata qualita' e che HP non autorizza consapevolmente la vendita di prodotti in packaging danneggiati o di scarsa qualita'. L'imballo deve essere inoltre privo di refusi come ad esempio colori non corretti o errori di grafica o nelle scritte. In aggiunta non devono esserci tracce di polvere di toner o tracce di inchiostro visibili sulle confezioni, dato che i toner originali HP sono sempre spediti non usati e brand-new.

Per maggiori informazioni fate riferimento al documento "Controlla i tuoi acquisti" disponibile in 13 lingue su [Smart Portal](#).



Verificate se il packaging per i prodotti inkjet mostrano dei segni sospetti come ad esempio errori di grafica, nelle scritte o macchie di inchiostro.

Segnalate al programma HP Anticontraffazione se il packaging sembra sospetto

Verifica se il packaging per i materiali laser mostrano segni sospetti come tracce di polvere di toner o errori nella grafica o nelle scritte

## Segnalate i vostri sospetti

## Sospettate che qualcuno produca o commercializzi prodotti contraffatti?

Ci sono numerosi canali attraverso i quali segnalare i vostri sospetti al programma:

**Per E-mail:** per segnalarci materiali di consumo sospetti o sottoporci domande relative al programma anticontraffazione HP per EMEA, inviate i dettagli [all'indirizzo e-mail anticontraffazione](mailto:emea.anti-counterfeit@hp.com) (emea.anti-counterfeit@hp.com).

**Via Web:** Per segnalare forniture sospette tramite il sito web, cliccare su: [modulo di segnalazione online ACF](#). Questo metodo consente di segnalare i propri sospetti in modo anonimo.

**Per Posta:** per contattarci tramite posta, scrivete al seguente indirizzo:

EMEA Anti-counterfeit Programme

Hewlett-Packard International S.à.r.l.

150 Route du Nant d'Avril, 1217 Meyrin, Switzerland

**Per telefono:** per parlare con qualcuno dei vostri sospetti, seguite questi 4 semplici passi per trovare il numero corretto da contattare:

**1.** Visitate il [sito web HP](#) dove troverete i link per ogni paese



**2.** Fate 'click' sul link del vostro paese per andare alla pagina locale "Contatta HP"



**3.** Sotto la sezione "Chiama HP", fate 'click' su "Assistenza tecnica dopo l'acquisto"



**4.** Cercate il prodotto nell'elenco che compare e componete il numero corrispondente.



**Informazioni per i partner:** informazioni speciali sull'anticontraffazione HP per i partner e le edizioni precedenti di "ACF Partner News" sono ora disponibili su Smart Portal (fate clic [qui](#), registratevi e seguite le istruzioni: 'Sales Solutions' → 'Supplies information' e selezionate lo strumento anticontraffazione piu' adatto alle vostre esigenze).